

## Wine Courses Barcelona 2021-22

### Cancelación y asistencia

Las plazas para los cursos del WSET son limitadas y usualmente hay listas de espera. Los estudiantes se pre-registran para los exámenes con WSET en Londres, las tazas de los exámenes no son reembolsables luego de que el plazo máximo para el registro haya pasado y las personas en lista de espera no pueden tomar el puesto del estudiante ya registrado. Debido a esto, por favor lea con detenimiento nuestra política de cancelación:

- Las cancelaciones recibidas con 12 o más días previos al inicio del curso: no hay penalidad de cancelación. Los estudiantes pueden inscribirse en otro curso a futuro o recibir un reembolso.
- Las cancelaciones recibidas entre 8-11 días antes del inicio del curso: se cobrará una penalidad de €100 (+IVA) por transferir su plaza a un futuro curso o €100 (+IVA) serán descontados del reembolso del curso.
- Las cancelaciones recibidas con 7 días o menos antes del inicio del curso, o si no asiste al curso: no hay posibilidad de reembolso.

La calificación del WSET está regulada por Ofqual, el organismo regulador Británico para calificaciones y exámenes. Tanto el WSET como Wine Courses Barcelona son instituciones educativas, y por tanto, tomamos muy en serio la integridad de las calificaciones. Para poder optar a realizar el examen final, los estudiantes deben de asistir como mínimo un 70% a las horas de enseñanza del curso, aunque se recomienda que los estudiantes asistan a la totalidad de horas de clase.

### Actualización de la política de cancelación en relación a casos de COVID-19

WSET no cobrará penalidades por ausencias durante el examen si se contrae COVID-19 siempre y cuando se presente un resultado oficial con el resultado positivo (no incluye test rápidos hechos en casa). En el caso de cancelación por contraer COVID-19 y luego de habernos enviado el resultado positivo, los estudiantes pueden optar a transferir su inscripción a un curso futuro sin ningún coste, independientemente del periodo de tiempo en el que le hayan notificado a Wine Courses Barcelona.

Si el comprobante con el resultado positivo no se pudiera entregar o no se enviara, o en el caso de tener contacto cercano con un caso positivo, los estudiantes pueden postponer su inscripción con una penalidad de €50+IVA

para el Nivel 1 o €100+IVA para el Nivel 2 y 3. Nuevamente, esta política es independiente al tiempo de antelación en el que le notifiquen a Wine Courses Barcelona.

### Diversidad e igualdad

Todos los cursos de Wine Courses Barcelona están abiertos para personas mayores de 18 años, independientemente de su raza, sexo, género, religión u otro parámetro de diversidad. Nuestro cuerpo estudiantil internacional es representativo de nuestra creencia en la inclusión y nuestro deseo de aprender unos de otros e inculcar la pasión por el vino y las bebidas espirituosas en personas de todos los ámbitos de la vida. Nuestro objetivo es promover iniciativas que ofrezcan apoyo económico a quienes deseen iniciar su formación en el sector del vino, en particular a aquellos que pertenecen a grupos históricamente poco representados en la industria vitivinícola. Consulte nuestras redes sociales o póngase en contacto para obtener más información.

### Ajustes razonables

Se realizarán ajustes razonables para los estudiantes en los que una discapacidad, ya sea física o mental, afecte su capacidad para acceder a los materiales de aprendizaje, asistir a clases o presentarse a exámenes. Por favor, tome nota de cualquier requisito especial en el cuadro correspondiente durante el proceso de reserva, o comuníquese directamente con [sharon@winecoursesbcn.com](mailto:sharon@winecoursesbcn.com) para discutir sus necesidades.

### Consideraciones especiales

Se dará consideración especial a los estudiantes que experimenten circunstancias atenuantes que afecten su capacidad para asistir a las fechas programadas de los cursos o exámenes. Póngase en contacto con [sharon@winecoursesbcn.com](mailto:sharon@winecoursesbcn.com) en primera instancia.

### Quejas y apelaciones

Si desea presentar una queja ante Wine Courses Barcelona (WCB) o el Wine and Spirits Education Trust (WSET), póngase en contacto con

[sharon@winecoursesbcn.com](mailto:sharon@winecoursesbcn.com). El acuse de recibo de todas las quejas por escrito se realizará dentro de los tres días hábiles. En el caso de una queja contra WCB, nuestro objetivo es ofrecer una resolución completa dentro de los 10 días hábiles. En el caso de una queja contra WSET, trabajaremos con el denunciante para guiarlo a través de la política de quejas y resolución del WSET.

Si desea apelar el resultado de un examen del WSET, notifique a WCB enviando un correo electrónico a [sharon@winecoursesbcn.com](mailto:sharon@winecoursesbcn.com) dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción del resultado del examen.

### Conflicto de intereses

Cuando se crea que existe un conflicto de intereses entre el educador y / o el oficial de exámenes y cualquier estudiante que asiste a un curso del WSET, esto será notificado al WSET y se tomarán medidas para garantizar la integridad de los servicios proporcionados por WCB y WSET.